

แบบประเมินความพึงพอใจ
โครงการเพิ่มประสิทธิภาพภายในการจัดเก็บภาษีประจำปี ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

- เพศ ชาย หญิง
- อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑-๔๐ ปี
- ๔๑-๕๐ ปี ๕๑-๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด

- การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
- การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง

๓. ความพึงพอใจในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพภายในการจัดเก็บภาษี ประจำปี ๒๕๖๕

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ						
๑	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)					
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น					
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ						
๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑	จุดให้บริการ สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้					

ข้อเสนอแนะอื่น

.....

.....

จัดทำโดย กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง