

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง
ที่ ขย ๗๗๗๐๑/ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง
เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดงทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จนถึง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนั้นเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดงจึงได้นำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาวิเคราะห์เพื่อยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น และเพื่อกำหนดเป็น “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖” และนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ) 
(นายเฉลิมวิทย์ ภัทรานุกญกุล)
เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ) 
(นายเจียรตักศักดิ์ ตั้งพงษ์)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็น.....

- ความเห็น/คำสั่ง.....


(นายแสวง ชุ่มฉิมพลี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง



(นายอาทิตย์ ศิริบุตวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง

อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จนถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนั้นเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดงจึงได้นำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาวิเคราะห์เพื่อยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น และเพื่อกำหนดเป็น “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖” และนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

สิงหาคม ๒๕๖๕

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์กรบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลคะแนน ๘๕.๖๖ คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้

คะแนน องค์กรบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง

85.66 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน

การปฏิบัติหน้าที่	87.55
การใช้งบประมาณ	77.01
การใช้อำนาจ	76.95
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	75.54
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	72.74
คุณภาพการดำเนินงาน	79.66
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	77.85
การปรับปรุงการทำงาน	75.20
การเปิดเผยข้อมูล	95.00
การป้องกันการทุจริต	100.00



โดยสามารถวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๕๕ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องแก้ไขในเรื่อง การแก้ไขปัญหาการทุจริต หน่วยงานยังไม่มีแผนการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และ/หรือ การลงโทษทางวินัยเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีแนวทางในการขับเคลื่อนการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต
๒. การใช้งบประมาณ	๗๗.๐๑ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๘๑.๖๗ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๕.๕๔ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๒.๗๔ คะแนน	

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)		ผลคะแนน EIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องแก้ไขในเรื่อง การปรับปรุงการทำงาน หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่างๆ
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๗๙.๖๖ คะแนน	
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๗.๘๕ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๗๕.๒๐ คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		ผลคะแนน OIT พบว่าการควรพัฒนาและปรับปรุง ในประเด็นตัวชี้วัดที่ ๙ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐ คะแนน	
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐ คะแนน	

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อนและแนวทางการปฏิบัติ

จุดอ่อน	แนวทางการปฏิบัติ
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด โปรดใส่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด โปรดใส่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	-จัดให้มีปิดประกาศ และประชาสัมพันธ์ผังแสดง ขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน/ ให้บริการ ณ จุดปฏิบัติงาน/ ให้บริการ ที่ผู้มาติดต่อขอรับบริการสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	-จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/ การให้บริการ
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	-จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ ตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับงานในหน่วยงาน -จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆของหน่วยงาน

จุดอ่อน	แนวทางการปฏิบัติ
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	-ประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ให้ยึดมั่น ผลสำเร็จของงาน และพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง
การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย	-วิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาสที่จะก่อให้เกิดการเรียกรับเงินทรัพย์สิน และประโยชน์อื่นใดจากผู้มาติดต่อนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การให้บริการหรือไม่	-กำหนดนโยบาย มาตรการ งดการรับ การเรียกรับหรือการให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดอันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ เช่น No Gift policy (กรณีจำเป็นต้องเป็นไปตามที่กฎหมายหรือระเบียบกำหนดเท่านั้น)
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	

หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	-ใช้บัตรอวยพร การลงนามในสมุดอวยพร บัตรแสดงความยินดีหรือการอวยพร ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ แทนการให้ของขวัญ
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	-พัฒนาเว็บไซต์การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน น่าสนใจ เข้าถึงได้ง่ายหลากหลายช่องทาง
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	-จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็น แจ้งข้อร้องเรียนการทุจริต การชี้แจง ตอบข้อสงสัยสถานะของการดำเนินการ และการรายงานผลที่ชัดเจน เข้าใจง่าย และรวดเร็วตามแต่กรณี
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	-จัดทำวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อปรับปรุง พัฒนารูปแบบการสื่อสารระบบและวิธีการปฏิบัติงานการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

ขั้นตอนการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเสร็จ	รายงานผล
-จัดให้มีช่องทางในการบริการข้อมูลข่าวสารต้องเปิดเผยต่อสาธารณะตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง และช่องทางอื่นตามความเหมาะสม	สำนักปลัด	มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖	รายไตรมาส
-เปิดเผยข้อมูลตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร และข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อสาธารณะตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง และช่องทางอื่นตามความเหมาะสม	ทุกกอง	กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖	รายไตรมาส
-พิจารณาถ่วงถ่วงความเหมาะสมก่อนส่งข้อมูลเผยแพร่	ทุกกอง	กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖	รายไตรมาส
-กำกับติดตามการปรับปรุงและเผยแพร่ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและให้เป็นปัจจุบัน ตลอดจนรายงานผลการดำเนินการรวมทั้งสรุปปัญหาและอุปสรรค ต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง ทุก ๖ เดือน	สำนักปลัด	มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ – กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖	ทุก ๖ เดือน

๒. มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการให้บริการ

ขั้นตอนการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเสร็จ	รายงานผล
-จัดให้มีปิดประกาศ และประชาสัมพันธ์ผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ณ จุด ปฏิบัติงาน/ให้บริการ ที่ผู้มารับติดต่อสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน	ทุกกอง	กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖	ทุก ๖ เดือน
-จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ			
-จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อสงสัย			
-จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ผ่านช่องทางต่างๆ			
-จัดกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านการทุจริต และเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต			