



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง
อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

คำนำ

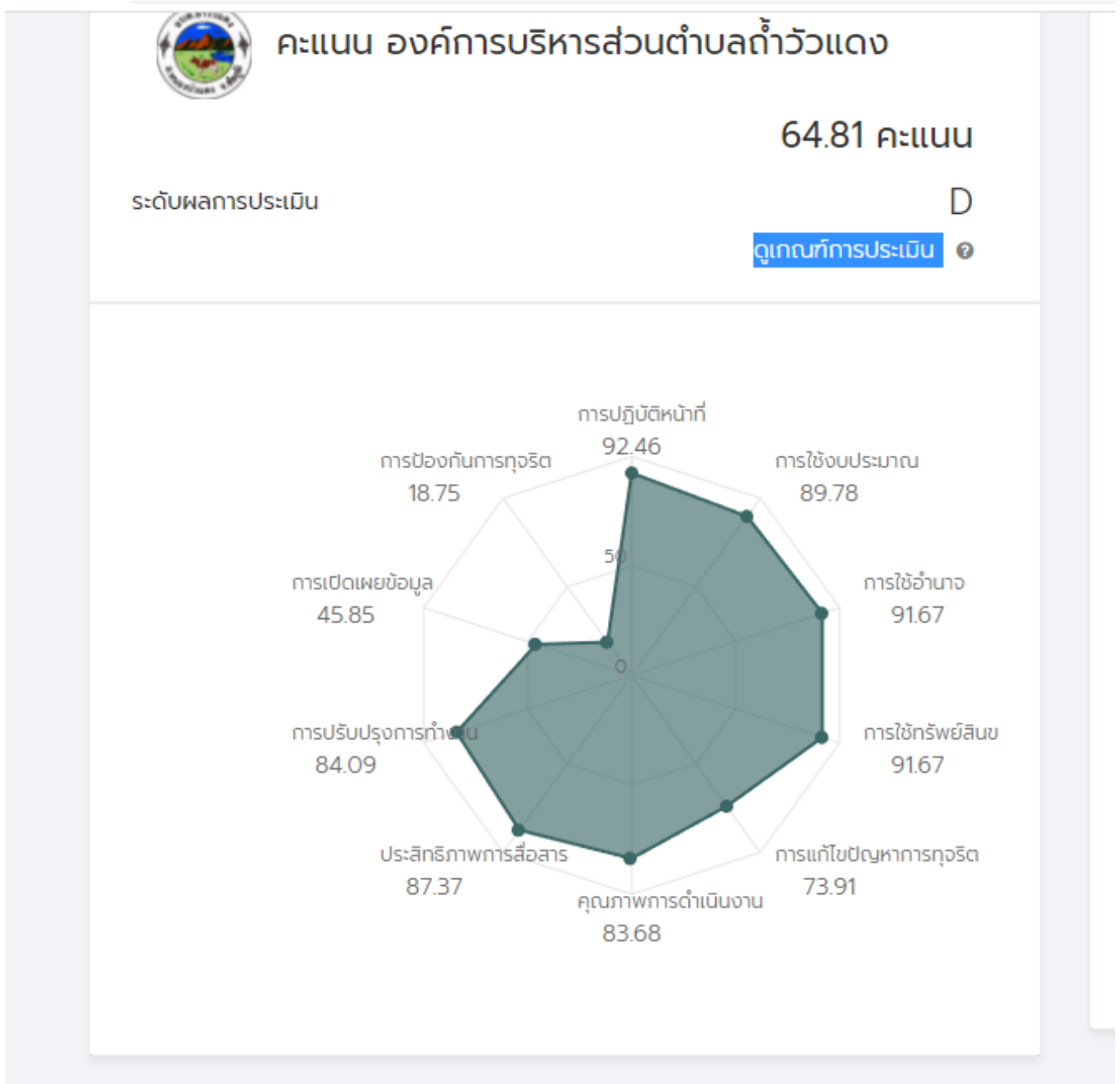
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จนถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนั้นเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดงจึงได้นำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มาวิเคราะห์เพื่อยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น และเพื่อกำหนดเป็น “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕” และนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

ธันวาคม ๒๕๖๔
สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลคะแนน ๖๔.๘๑ คะแนน อยู่ในระดับ D ดังนี้



โดยสามารถวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ แต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่ คะแนน	๙๒.๔๖	ผลคะแนน IIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องแก้ไขในเรื่อง การแก้ไขปัญหาการทุจริต สาเหตุอาจจะมาจากบุคลากรในหน่วยงานยังไม่ตอบสนองในการปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตของหน่วยงานเท่าที่ควร
๒. การใช้งบประมาณ คะแนน	๘๙.๗๘	
๓. การใช้อำนาจ คะแนน	๙๑.๖๗	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนน	๙๑.๖๗	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนน	๗๓.๙๑	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน คะแนน	๘๓.๖๘	ผลคะแนน EIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องแก้ไขในเรื่อง คุณภาพการดำเนินงานและการปรับปรุงการทำงาน รวมทั้งควรพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนน	๘๗.๓๗	
๘. การปรับปรุงการทำงาน คะแนน	๘๔.๐๙	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙. การเปิดเผยข้อมูล คะแนน	๔๕.๘๕	ผลคะแนน OIT พบว่าการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควร รวมทั้งยังไม่มีมาตรการต่างๆในเรื่องเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานที่ชัดเจน
๑๐. การป้องกันการทุจริต คะแนน	๑๘.๗๕	

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อนและแนวทางการปฏิบัติ

จุดอ่อน	แนวทางการปฏิบัติ
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	-จัดให้มีปิดประกาศ และประชาสัมพันธ์ผังแสดง ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ณ จุดปฏิบัติงาน/ให้บริการ ที่ผู้มาติดต่อขอรับบริการสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	-จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการให้บริการ
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	-จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับงานในหน่วยงาน -จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆของหน่วยงาน

การวิเคราะห์หัวข้อชีวิตที่เป็นจุดอ่อนและแนวทางการปฏิบัติ

จุดอ่อน	แนวทางการปฏิบัติ
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	-ประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ให้ยึดมั่นผลสำเร็จของงาน และพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง
การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย	-วิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาสที่จะก่อให้เกิดการเรียกรับเงินทรัพย์สิน และประโยชน์อื่นใดจากผู้มาติดต่อนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่	-กำหนดนโยบาย มาตรการ งดการรับ การเรียกร้องหรือการให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดอันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ เช่น No Gift policy (กรณีจำเป็นต้องเป็นไปตามที่กฎหมายหรือระเบียบกำหนดเท่านั้น)
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	-ใช้บัตรอวยพร การลงนามในสมุดอวยพร บัตรแสดงความยินดี หรือการอวยพร ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ แทนการให้ของขวัญ
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	-พัฒนาเว็บไซต์การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน น่าสนใจ เข้าถึงได้ง่ายหลากหลายช่องทาง
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	-จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็น แจ้งข้อร้องเรียนการทุจริต การชี้แจง ตอบข้อสงสัยสถานะของการดำเนินการ และการรายงานผลที่ชัดเจน เข้าใจง่าย และรวดเร็วตามแต่กรณี
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	-จัดทำวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อปรับปรุง พัฒนารูปแบบการสื่อสารระบบและวิธีการปฏิบัติงานการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

ขั้นตอนการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเสร็จ	รายงานผล
-จัดให้มีช่องทางในการบริการข้อมูลข่าวสารต้องเปิดเผยต่อสาธารณะตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง และช่องทางอื่นตามความเหมาะสม	สำนักปลัด	มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔	รายไตรมาส
-เปิดเผยข้อมูลตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร และข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อสาธารณะตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง และช่องทางอื่นตามความเหมาะสม	ทุกกอง	กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔	รายไตรมาส
-พิจารณากลับกรองความเหมาะสมก่อนส่งข้อมูลเผยแพร่	ทุกกอง	กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔	รายไตรมาส
-กำกับติดตามการปรับปรุงและเผยแพร่ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและเป็นปัจจุบัน ตลอดจนรายงานผลการดำเนินการรวมทั้งสรุปปัญหาและอุปสรรค ต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง ทุก ๖ เดือน	สำนักปลัด	มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔	ทุก ๖ เดือน

๒. มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการให้บริการ

ขั้นตอนการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเสร็จ	รายงานผล
-จัดให้มีปิดประกาศ และประชาสัมพันธ์ผังแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ณ จุด ปฏิบัติงาน/ให้บริการ ที่ผู้มารับติดต่อสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน	ทุกกอง	กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔	ทุก ๖ เดือน
-จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ			
-จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อสงสัย			
-จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ผ่านช่องทางต่างๆ			
-ประชุมชี้แจง สร้างความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ให้ยึดมั่นผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าฐานะส่วนตัว			
-จัดกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านการทุจริต และเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต			