

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง ได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยผลคะแนนการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๕.๖๖ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ A ผลการประเมิน ผ่าน รายละเอียดดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วยตัวชี้วัดจำนวน ๕ ตัวชี้วัด สรุปผลคะแนนได้ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๕๕
๒.การใช้งบประมาณ	๗๗.๐๑
๓.การใช้อำนาจ	๗๖.๙๕
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๕.๕๔
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๒.๗๔

โดยผลคะแนนการประเมินจากแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนรวมเฉลี่ย ๗๗.๙๕ คะแนน ถือว่าคะแนนไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน ประกอบด้วยตัวชี้วัดจำนวน ๓ ตัวชี้วัด สรุปผลคะแนนได้ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๗๙.๖๖
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๗.๘๕
๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๕.๒๐

โดยผลคะแนนการประเมินจากแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนรวมเฉลี่ย ๗๗.๕๗ ถือว่าคะแนนไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัด จำนวน ๒ ตัวชี้วัด สรุปผลคะแนนได้ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

โดยผลคะแนนการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนรวมเฉลี่ย ๙๗.๕๐ คะแนน ถือว่าคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย

ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

- ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)** ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๙๕ คะแนน เป็นแบบวัดที่มีคะแนนไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น หน่วยงานควรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย และ ประเด็น หน่วยงานของท่านยังไม่มีแผนการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และ/หรือ การลงโทษทางวินัยเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีแนวทางในการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต พร้อมทั้ง มีการเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ และ ประเด็น หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตภายในที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางสถิติเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประวัตติมาชิกที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข พร้อมทั้ง รายงานความคืบหน้าของการดำเนินงานให้ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตาม
- ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)** ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๕๗ คะแนน เป็นแบบวัดที่มีคะแนนไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของผู้มาติดต่อ หรือรับบริการ และ ประเด็น การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และ ประเด็น การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริม

คุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ) นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนา อย่างชัดเจนและควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ

- ๓. **แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)** ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๕๐ คะแนน ถือว่าคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ทั้งนี้หน่วยงานยังมีข้อที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานต้องแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลมีข้อมูลรายละเอียด ของการดำเนินการ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการตามนโยบาย การบริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลและเป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งนี้ ควรเปิดเผยข้อมูลให้ครบตามองค์ประกอบในแต่ละข้อคำถามโดยศึกษาได้จากคู่มือITAของปีงบประมาณนั้นๆ หลักการสำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

จากข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดงได้ดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตาม มาตรการต่างๆที่กำหนดไว้ ดังนี้

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา การดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. ผู้บริหารควรแสดง เจตจำนงหรือคำมั่นว่า จะปฏิบัติงานด้วยความ ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลัก ธรรมาภิบาล	-จัดทำประกาศแสดง เจตจำนงสุจริตของ ผู้บริหาร หรือคำมั่นว่า จะปฏิบัติหน้าที่และ บริหารงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใสและ เป็นไป ตามหลัก ธรรมาภิบาล และ ประกาศเผยแพร่ผ่าน ช่องทางต่างๆ อย่าง ทัวถึง	สำนักปลัด	มกราคม ๒๕๖๖	-จัดทำประกาศแสดง เจตจำนง สุจริต ของ ผู้บริหาร	
๒. การจัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันแกไขการ ทุจริตประจำปี	จัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต และ ลงระบบ e-plannacc ให้ครบถ้วน เรียบร้อย และเป็นปัจจุบัน พร้อม ทั้งเผยแพร่ผ่านช่องทาง ประชาสัมพันธ์ต่างๆ อย่างทัวถึง	สำนักปลัด	รายงานผลการ ดำเนินการทุก รอบ ๖ เดือน ในช่วงเดือน เมษายน และ รายงานผลการ ดำเนินงาน ประจำปี ในช่วง เดือนตุลาคมของ ทุกปี	-จัดทำแผนป้องกันการ ทุ จ ริ ต ป ร ะ จ ำ ปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และมีการรายงานผลการ ดำเนินการป้องกันการ ทุจริตและดำเนินการลง ระบบ e-plannacc เป็น ปัจจุบัน	

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา การดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๓.เปิดโอกาสให้มีส่วน ร่วมเข้ามามีบทบาท ตรวจสอบในการ ป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัด จ้าง	-เปิดโอกาสให้หน่วยงาน ภายนอกทั้งภาครัฐหรือ ภาคเอกชน เพื่อแต่งตั้ง เป็นคณะกรรมการตรวจ รับพัสดุในโครงการต่างๆ -เปิดโอกาสให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ เมื่อได้รับ การร้องเรียน	สำนักปลัด	ต.ค.๖๕ ถึง ก.ย.๖๖	- แต่งตั้งหน่วยงาน ภายนอกทั้งภาครัฐหรือ ภาคเอกชน เพื่อเข้าเป็น คณะกรรมการตรวจรับ งานจ้าง/ตรวจรับพัสดุ -มีการจัดประชาคม เพื่อ รับฟังความคิดเห็น ประชาชนในการจัดทำ โครงการต่างๆของ อบต. ถ้ำวัวแดง	
๔.สำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	-วิเคราะห์เนื้องานที่มี หน้าที่ให้บริการผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียภายนอก -ออกแบบสำรวจความ พึงพอใจให้ครอบคลุม ทุกมิติ -สร้างแบบสำรวจหน้า เว็บไซต์หลัก และจัดทำ ในรูปแบบ QR CODE ประชาสัมพันธ์ตามจุด ต่างๆ ทั้งภายในและ ภายนอกสำนักงาน	สำนักปลัด	ต.ค.๖๕ ถึง ก.ย.๖๖	-ทุกส่วนราชการได้มีการ จัดทำแบบสำรวจความ พึงพอใจของผู้รับบริการ โดย ได้เพิ่มความสะดวกในการ เข้าถึงแบบข้อความถาม มากกว่ารูปแบบเอกสาร โดยผู้บริการสามารถตอบ แบบสอบถามผ่านระบบ google form ผ่าน QR CODE	
๕.มาตรการภายในเพื่อ ป้องกันการทุจริต อย่าง เป็นรูปธรรม	-จัดทำประกาศแนว ทางการปฏิบัติตาม มาตรการภายในเพื่อ ส่งเสริมความโปร่งใส และการป้องกันการ ทุจริต เช่น มาตรการ และแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการจัดการข้อ ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤตินิยมชอบของ เจ้าหน้าที่ , มาตรการ ป้องกันการรับสินบน , มาตรการส่งเสริมความ โปร่งใสในการจัดซื้อ จัด จ้าง , เป็นต้น	สำนักปลัด กองคลัง กองการศึกษา กองช่าง กองสวัสดิการ กอง สาธารณสุข	ต.ค.๖๕ ถึง ม.ค.๖๖	จัดทำประกาศมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา การดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๖.ลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อ	<p>-จัดทำแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบและขั้นตอนการให้บริการต่างๆ</p> <p>-ปรับปรุงระบบเทคโนโลยี เพื่อช่วยในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์</p> <p>-เพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารหรือให้บริการประชาชนให้มากขึ้น พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ</p>	<p>สำนักปลัด</p> <p>กองคลัง</p> <p>กองการศึกษา</p> <p>กองช่าง</p> <p>กองสวัสดิการ</p> <p>กองสาธารณสุข</p>	<p>ต.ค.๖๕</p> <p>ถึง</p> <p>ก.ย.๖๖</p>	<p>-มีการดำเนินการสร้างช่องทางในการให้บริการรูปแบบออนไลน์ขึ้น เช่น (e-service) (Google from) เรียบร้อยแล้ว และได้มีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของ อบต. ถ้ำวัวแดง</p>	
๗.การจัดทำข้อตกลงระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา	<p>-จัดให้มีการประชุมพนักงาน เพื่อชี้แจงให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบถึงบทบาทและหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ</p> <p>-จัดทำคำสั่งมอบหมายงาน การแบ่งงานให้แก่บุคลากรในหน่วยงานให้มีความชัดเจนและเป็นธรรม</p>	<p>สำนักปลัด</p> <p>กองคลัง</p> <p>กองการศึกษา</p> <p>กองช่าง</p> <p>กองสวัสดิการ</p> <p>กองสาธารณสุข</p>	<p>ต.ค.๖๕</p>	<p>-จัดทำข้อตกลงระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา</p> <p>-จัดทำคำสั่งมอบหมายงานในแต่ละกองให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>-มีการประชุมพนักงานเป็นประจำทุกเดือน อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง</p>	