

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๔ / ๒๕๖๗ วันที่ มกราคม ๒๕๖๗

กระทรวง : รัฐสภา

กรม / หน่วยงาน : สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง : สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ช่องทางการติดต่อ : สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๘๙ หรือ ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๘๘

๑) หัวข้อเรื่อง : วิธีการยื่นคำร้องทุกข์ หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง : วิธีการยื่นคำร้องทุกข์ หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ดำเนินการจัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้กับประชาชนเพิ่มเติม ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย และประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง

สรุปสาระสำคัญของวิธีการยื่นคำร้องทุกข์หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา ดังนี้

๑. ต้องระบุชื่อ ที่อยู่ และลายมือชื่อของผู้ร้องให้ชัดเจน
๒. แนบสำเนาบัตรประชาชน
๓. เนื้อหาหรือสาระของข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคำร้องทุกข์เพียงพอที่จะเข้าใจได้
๔. ต้องไม่เป็นเรื่องที่เคยยื่นคำร้องและมีผลการพิจารณาแล้ว เว้นแต่จะปรากฏพยานหลักฐานหรือข้อเท็จจริงใหม่ อันอาจทำให้ผลการพิจารณาเปลี่ยนแปลงไป
๕. ต้องไม่เป็นเรื่องที่เป็นข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทระหว่างเอกชน
๖. ต้องไม่เป็นเรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ในศาล หรือเรื่องที่ศาลมีคำพิพากษา หรือมีคำสั่งเด็ดขาดแล้ว

สามารถสอบถามข้อมูลได้ที่ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๘๙ หรือ ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๘๘

สรุปสาระสำคัญของวิธีการยื่นคำร้องทุกข์หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา

- 1 ต้องระบุชื่อที่อยู่ และลายมือชื่อของผู้ร้องให้ชัดเจน
- 2 แบบสำเนาบัตรประชาชน
- 3 แน่หาหรือสารของข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคำร้องทุกข์เพียงพอที่จะเข้าใจได้
- 4 ต้องไม่เป็นเรื่องที่เคยยื่นคำร้อง และมีผลการพิจารณาแล้ว เว้นแต่จะปรากฏพยานหลักฐานหรือข้อเท็จจริงใหม่ อันอาจทำให้ผลการพิจารณาเปลี่ยนแปลงไป
- 5 ต้องไม่เป็นเรื่องที่เป็นข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทระหว่างเอกชน
- 6 ต้องไม่เป็นเรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ในศาล หรือเรื่องที่ศาลมีคำพิพากษา หรือมีคำสั่งเด็ดขาดแล้ว

ร้องเรียน ร้องทุกข์

SCAN ME

ระเบียบสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๘ และแก้ไขเพิ่มเติม

☎ 0 2831 9389 ☎ 0 2831 9398 ✉ 1111 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 🌐 rongtook.senate.go.th